

## KARTA GWARANCYJNA – DRUK B

(dla wyrobów sprzedawanych w ramach umów wykonawczych zawartych z kupującymi)

### I. WARUNKI GWARANCJI

1. Firma AwaMed-Medizintechnik Arkadiusz Warzyński z siedzibą w Mierzynie (72-006) przy ul. Zeusa 1 – zwana dalej **Producentem** – udziela gwarancji na jakość wyprodukowanych przez siebie wyrobów objętych niniejszą gwarancją.
2. Okres gwarancji na zakupiony wyrób wynosi 2 lata i liczony jest od daty jego wydania Kupującemu przez Producenta (w przypadku odmiennych postanowień umowy w tym zakresie – obowiązują postanowienia umowy).
3. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest zapłata przez Kupującego należności Producenta za zakupiony wyrób (w przypadku odmiennych postanowień umowy w tym zakresie – obowiązują postanowienia umowy).
4. Brak zapłaty należności określonej powyżej w punkcie 3 – skutkować będzie zawieszeniem uprawnień Kupującego z tytułu udzielonej gwarancji do czasu jej zapłaty. Nie wstrzymuje to jednakże biegu okresu gwarancji określonego w punkcie 2 rozdział I niniejszej Karty gwarancyjnej (w przypadku odmiennych postanowień umowy w tym zakresie – obowiązują postanowienia umowy).
5. Nieprzestrzeganie przez Kupującego postanowień punktu 1 rozdział III niniejszej Karty gwarancyjnej – skutkować będzie całkowitą utratą uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji.
6. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady ukryte tkwiące w sprzedanym Kupującemu wyrobie, które ujawniły się w okresie objętym gwarancją.
7. Nie podlegają uprawnieniom z gwarancji wady powstałe na skutek:
  - a) działania siły wyższej (w szczególności: stanu wojny, stanu klęski żywiołowej, strajku generalnego);
  - b) normalnego zużycia zakupionego wyrobu lub jego części oraz takie części wyrobu, jak żarówki, świetlówki i uszczelki w punktach poborów gazów oraz inne elementy eksploatacyjne;
  - c) uszkodzeń wynikłych z winy Kupującego;
  - d) braku konserwacji wyrobu;
  - e) zainstalowania, konserwacji i naprawy wyrobu w sposób wadliwy – niezgodny z zaleceniami Producenta określonymi w instrukcji obsługi;
  - f) nieprzestrzegania określonych przez Producenta terminów wykonywania przeglądów okresowych zakupionego wyrobu.

Gwarancja nie obejmuje również wyrobów, z których usunięto zabezpieczenia Producenta lub usunięto czy zniszczono tabliczkę znamionową z numerem seryjnym.

8. Gwarancja nie obejmuje wad jakościowych zgłoszonych po terminie określonym w pkt.2. rozdział I niniejszej Karty gwarancyjnej.
9. Usunięcie stwierdzonej wady jakościowej wyrobu objętego gwarancją, bądź wymiana wadliwego wyrobu na wyrób wolny od wad, dokonywane jest nieodpłatnie – na koszt Producenta.
10. Przeglądy okresowe wyrobu objętego niniejszą gwarancją dokonywane są wyłącznie przez Producenta wyrobu (w jego siedzibie), jednakże odpowiedzialność za ich terminowe zgłoszenie – ponosi Kupujący; jest on zobowiązany do dostarczenia Producentowi (z 2-tygodniowym wyprzedzeniem) zakupionego wyrobu wraz z pisemnym zleceniem wykonania przeglądu.

W sytuacjach wyjątkowych – o ile nie ma możliwości dostarczenia wyrobu do siedziby Producenta – Kupujący występuje z wnioskiem o dojazd serwisu Producenta do miejsca użytkowania wyrobu i pokrywa wszelkie koszty związane z dojazdem serwisu (w przypadku odmiennych postanowień umowy w tym zakresie – obowiązują postanowienia umowy).

Usługa wykonania pierwszego przeglądu okresowego zakupionego wyrobu jest usługą nieodpłatną (w przypadku odmiennych postanowień umowy w tym zakresie – obowiązują postanowienia umowy) – z wyjątkiem::

- a) użytych materiałów eksploatacyjnych
  - b) części podlegających normalnemu zużyciu
  - c) kosztów usunięcia uszkodzeń powstałych z winy Kupującego
11. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

12. Ewentualne spory wynikające z gwarancji strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W przypadku niemożności porozumienia – poddadzą je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Producenta wyrobu.
13. Powyższe Warunki gwarancji na zakupione wyroby obowiązują na terenie Polski.

## **II. PROCEDURA REKLAMACYJNA**

1. Odpowiednio zabezpieczony i zapakowany wyrób wraz z wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym (na formularzu stanowiącym załącznik nr1 do niniejszej karty gwarancyjnej), Kupujący dostarcza Producentowi – nie później niż w ciągu 1 miesiąca od daty stwierdzenia wady jakościowej zakupionego wyrobu – na adres Producenta:

AwaMed-Medizintechnik  
Arkadiusz Warzyński  
ul. Zeusa 1, 72-006 Mierzyn

Producent nie odpowiada za uszkodzenia wyrobu w czasie jego transportu.

2. W przypadkach – o ile zakupiony wyrób zamontowany jest na stałe w pomieszczeniach Kupującego i nie ma możliwości jego demontażu lub w innych uzasadnionych sytuacjach – Kupujący powiadamia na piśmie o tym fakcie Producenta i przekazuje mu jedynie zgłoszenie reklamacyjne wymienione powyżej w punkcie 1.
3. Producenta obowiązuje 14-dniowy termin (dni robocze) rozpatrzenia reklamacji. Termin ten liczony jest od następnego dnia po dniu otrzymania przez Producenta od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego (w przypadku odmiennych postanowień umowy w tym zakresie – obowiązują postanowienia umowy).  
Do czasu nadesłania przez Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu o którym mowa w pkt.1 reklamacja nie będzie rozpatrywana przez Producenta.
4. Producent zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z rozpatrzeniem reklamacji lub jej załatwieniem, jeżeli reklamacja była niezasadna oraz jeżeli stwierdzona wada jakościowa wyrobu nie była objęta gwarancją lub Kupujący utracił uprawnienia z tytułu gwarancji.  
Producent zastrzega sobie również prawo do obciążenia Kupującego kosztami związanymi z wymianą części brakujących, uszkodzonych z winy Kupującego lub zużytych na skutek ich nadmiernego zużycia.
5. Koszty dostawy wyrobu objętego uprawnieniami z tytułu gwarancji, co do którego reklamacja była uzasadniona – pokrywa Producent (dotyczy to również kosztów przesłania wyrobu do Kupującego po dokonanej naprawie).

## **III. PRZEGLĄDY OKRESOWE wyrobu objętego gwarancją**

1. Przeglądy okresowe wyrobu objętego gwarancją należy wykonywać raz w roku z uwzględnieniem postanowień punktu 10 rozdział I niniejszej Karty gwarancyjnej w następujących terminach:  
pierwszy - po roku od daty zakupu wyrobu +/- 1 miesiąc  
drugi - przed upływem okresu gwarancji
2. Wykonanie przeglądu okresowego potwierdza Producent w paszporcie technicznym wyrobu..
3. Dostawa wyrobu do Producenta celem wykonania przeglądu okresowego dokonywana jest na koszt Kupującego.
4. Producenta obowiązuje 10-dniowy termin (dni robocze) wykonania przeglądu okresowego liczony od następnego dnia po otrzymaniu wyrobu zgłoszonego do przeglądu, a w przypadkach o których mowa w punkcie 2 rozdział II niniejszej Karty gwarancyjnej – Producenta obowiązuje termin 14-dniowy (dni robocze) na wykonanie przeglądu liczony od dnia zgłoszenia Producentowi przez Kupującego gotowości do wykonania przeglądu (w przypadku odmiennych postanowień umowy w tym zakresie – obowiązują postanowienia umowy).

### FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Nazwa wyrobu: .....

Inne cechy wyrobu:.....

Producent: AwaMed-Medizintechnik Arkadiusz Warzyński

72-006 Mierzyn, ul. Zeusa 1

Data zakupu wyrobu: .....

Data wykrycia wady: .....

Zgłaszający wadę (imię i nazwisko oraz nr tel.).....

.....

Osoby do kontaktu (imię i nazwisko oraz nr tel.).....

.....

Opis stwierdzonej wady jakościowej wyrobu:.....

.....

.....

.....

Nazwa i adres Kupującego zgłaszającego reklamację.....

.....

.....

.....

(miejsowość i data)

.....

(podpis i pieczęć Kupującego)

---

*Wypełnia Producent*

Data wpływu zgłoszenia

reklamacyjnego:.....

Sposób rozpatrzenia

reklamacji:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(miejsowość i data)

.....

(podpis i pieczęć Producenta)