

## KARTA GWARANCYJNA – DRUK A (dla wyrobów zakupionych na indywidualne zamówienia kupujących)

### I. WARUNKI GWARANCJI

1. Firma AwaMed-Medizintechnik Arkadiusz Warzyński z siedzibą w Mierzynie (72-006) przy ul. Zeusa 1 – zwana dalej **Producentem** – udziela gwarancji na jakość wyprodukowanych przez siebie wyrobów objętych niniejszą gwarancją.
2. Okres gwarancji na zakupiony wyrób wynosi 2 lata i liczony jest od daty jego wydania Kupującemu przez Producenta.
3. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest zapłata za zakupiony wyrób.
4. Brak zapłaty przez Kupującego pełnej kwoty należności Producenta za zakupiony wyrób skutkować będzie zawieszeniem uprawnień Kupującego z tytułu udzielonej gwarancji do czasu zapłaty pełnej kwoty (nie wstrzymuje to jednakże biegu okresu gwarancji określonego w punkcie 2 rozdział I niniejszej Karty gwarancyjnej).
5. Nieprzestrzeganie przez Kupującego postanowień punktu 1 rozdział III niniejszej Karty gwarancyjnej – skutkować będzie całkowitą utratą uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji.
6. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady ukryte tkwiące w sprzedanym Kupującemu wyrobie, które ujawniły się w okresie objętym gwarancją.
7. Nie podlegają uprawnieniom z gwarancji wady powstałe na skutek:
  - a) działania siły wyższej (w szczególności: stanu wojny, stanu klęski żywiołowej, strajku generalnego);
  - b) normalnego zużycia zakupionego wyrobu lub jego części oraz takie części wyrobu, jak żarówki, świetlówki i uszczelki w punktach poborów gazów i inne elementy eksploatacyjne;
  - c) uszkodzeń wynikłych z winy Kupującego;
  - d) braku konserwacji wyrobu;
  - e) zainstalowania, konserwacji i naprawy wyrobu w sposób wadliwy – niezgodny z zaleceniami Producenta określonymi w instrukcji obsługi;
  - f) nieprzestrzegania określonych przez Producenta terminów wykonywania przeglądów okresowych zakupionego wyrobu.

Gwarancja nie obejmuje również wyrobów, z których usunięto zabezpieczenia Producenta lub usunięto czy zniszczono tabliczkę znamionową z numerem seryjnym.

8. Gwarancja nie obejmuje wad jakościowych zgłoszonych po terminie określonym w pkt.2.
9. Usunięcie stwierdzonej wady jakościowej wyrobu objętego gwarancją, bądź wymiana wadliwego wyrobu na wyrób wolny od wad, dokonywane jest nieodpłatnie – na koszt Producenta.
10. Przeglądy okresowe wyrobu objętego niniejszą gwarancją dokonywane są wyłącznie przez Producenta wyrobu (w jego siedzibie), jednakże odpowiedzialność za ich terminowe zgłoszenie – ponosi Kupujący; jest on zobowiązany do dostarczenia Producentowi (z 2-tygodniowym wyprzedzeniem) zakupionego wyrobu wraz z pisemnym zleceniem wykonania przeglądu.

W sytuacjach wyjątkowych – o ile nie ma możliwości dostarczenia wyrobu do siedziby Producenta – Kupujący występuje z wnioskiem o dojazd serwisu Producenta do miejsca użytkowania wyrobu i pokrywa wszelkie koszty związane z dojazdem serwisu..

Usługa wykonania pierwszego przeglądu okresowego zakupionego wyrobu jest usługą nieodpłatną – z wyjątkiem:

- a) użytych materiałów eksploatacyjnych
  - b) części podlegających normalnemu zużyciu
  - c) kosztów usunięcia uszkodzeń powstałych z winy Kupującego
  - d) kosztów dojazdu do siedziby Kupującego (o ile Kupujący wystąpi z wnioskiem o dojazd serwisu Producenta do siedziby Kupującego celem wykonania przeglądu w Jego siedzibie)
11. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Kodeksu Cywilnego.
  12. Ewentualne spory wynikające z gwarancji strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W przypadku niemożności porozumienia – poddadzą je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Producenta wyrobu.
  13. Powyższe Warunki gwarancji na zakupione wyroby obowiązują na terenie Polski.

## **II. PROCEDURA REKLAMACYJNA**

1. Odpowiednio zabezpieczony i zapakowany wyrób wraz z wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym (na formularzu stanowiącym załącznik nr1 do niniejszej karty gwarancyjnej) Kupujący dostarcza Producentowi – nie później niż w ciągu 1 miesiąca od daty stwierdzenia wady jakościowej zakupionego wyrobu – na niżej podany adres Producenta:

AwaMed-Medizintechnik  
Arkadiusz Warzyński  
ul. Zeusa 1, 72-006 Mierzyn

Producent nie odpowiada za uszkodzenia wyrobu w czasie jego transportu.

2. W wyjątkowych przypadkach – o ile zakupiony wyrób zamontowany jest na stałe w pomieszczeniach Kupującego i nie ma możliwości jego demontażu lub w innych uzasadnionych sytuacjach – Kupujący powiadamia na piśmie o tym fakcie Producenta i przekazuje mu jedynie zgłoszenie reklamacyjne wymienione powyżej w punkcie 1.
3. Producenta obowiązuje 14-dniowy termin (dni robocze) rozpatrzenia reklamacji. Termin ten liczony jest od następnego dnia po dniu otrzymania przez Producenta od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego.  
Do czasu nadesłania przez Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu o którym mowa w pkt.1 - reklamacja nie będzie rozpatrywana przez Producenta.
4. Producent zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z rozpatrzeniem reklamacji lub jej załatwieniem, jeżeli reklamacja była niezasadna oraz jeżeli stwierdzona wada jakościowa wyrobu nie była objęta gwarancją lub Kupujący utracił uprawnienia z tytułu gwarancji.  
Producent zastrzega sobie również prawo do obciążenia Kupującego kosztami związanymi z wymianą części brakujących, uszkodzonych z winy Kupującego lub zużytych na skutek ich nadmiernego zużycia.
5. Koszty dostawy wyrobu objętego uprawnieniami z tytułu gwarancji, co do którego reklamacja była uzasadniona – pokrywa Producent (dotyczy to również kosztów przesłania wyrobu do Kupującego po dokonanej naprawie).

## **III. PRZEGLĄDY OKRESOWE**

### **wyrobu objętego gwarancją**

1. Przeglądy okresowe wyrobu objętego gwarancją należy wykonywać raz w roku z uwzględnieniem postanowień punktu 10 rozdział I niniejszej Karty gwarancyjnej w następujących terminach:  
pierwszy - po roku od daty zakupu wyrobu +/- 1 miesiąc  
drugi - przed upływem okresu gwarancji
2. Wykonanie przeglądu okresowego potwierdza Producent w paszporcie technicznym wyrobu.
3. Dostawa wyrobu do Producenta celem wykonania przeglądu okresowego dokonywana jest na koszt Kupującego.
4. Producenta obowiązuje 10-dniowy termin (dni robocze) wykonania przeglądu okresowego liczony od następnego dnia po otrzymaniu wyrobu zgłoszonego do przeglądu, a w przypadkach o których mowa w punkcie 2 rozdział II niniejszej Karty gwarancyjnej – Producenta obowiązuje termin 14-dniowy (dni robocze) na wykonanie przeglądu liczony od dnia zgłoszenia Producentowi przez Kupującego gotowości do wykonania przeglądu.

### FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Nazwa wyrobu :.....

Inne cechy wyrobu: .....

Producent: AwaMed-Medizintechnik Arkadiusz Warzyński

72-006 Mierzyn, ul. Zeusa 1

Data zakupu wyrobu i nr faktury.....

Data wykrycia wady:.. ..

Zgłaszający wadę (imię i nazwisko oraz nr tel.).....

Osoby do kontaktu (imię i nazwisko oraz nr tel.).....

Opis stwierdzonej wady jakościowej wyrobu: .....

Nazwa i adres Kupującego zgłaszającego reklamację .....

.....  
(miejsowość i data)

.....  
(podpis i pieczętka Kupującego)

---

*Wypełnia Producent*

Data wpływu zgłoszenia reklamacyjnego:.....

Sposób rozpatrzenia reklamacji: .....

.....  
(miejsowość i data)

.....  
(podpis i pieczętka Producenta)